

平成28年度事業報告書

1 財 団 運 営

全県コンベンション誘致事業及び指定管理事業を効率的かつ確実に実施できるよう、職員研修等の実施による人材育成及び組織体制の充実・強化を推進した。

(1) 理事会・評議員会の開催

①理事会 開催場所（米子コンベンションセンター）

区 分	開催期日	出席役員	議決事項
第100回	平成28年5月20日	理事7人 監事1人	① 平成27年度事業報告 ② 平成27年度収支決算報告 ③ 平成28年度収支補正予算 ④ 諸規程等の改正 ⑤ 評議員会の招集 ⑥ 職務執行状況報告
第101回	平成28年10月24日	理事6人 監事2人	① 平成28年度上期事業報告 ② 職務執行状況報告
第102回 (書面)	平成29年1月18日	理事7人 (表決数)	① 評議員会の招集
第103回	平成29年2月20日	理事6人 監事2人	① 平成29年度事業計画 ② 平成29年度収支予算 ③ 平成28年度収支補正予算 ④ 諸規程等の改正 ⑤ 職務執行状況報告

②評議員会 開催場所（米子コンベンションセンター）

区 分	開催期日	出席役員	議決事項
第48回 (定時)	平成28年6月6日	評議員7人 監事 2人 理事長 常務理事	① 平成27年度事業報告 ② 平成27年度収支決算報告 ③ 理事・監事の補欠選任 ④ 平成28年度収支補正予算(報告)
第49回 (臨時)	平成29年2月20日	評議員6人 監事 1人 理事長 常務理事	① 平成29年度事業計画(報告) ② 平成29年度収支予算(報告) ③ 平成28年度収支補正予算(報告)

(2) 基本財産に関する事項

①基本財産の状況

平成28年度の出捐金受入はなく、基本財産972, 142千円であった。

[出捐状況]

(単位:千円)

区 分		前年度までの 出捐金受入済額 A	平成28年度 出捐金受入額 B	出捐金 受入額計 (A+B)	摘 要
行 政	鳥取県	500,000	—	500,000	
	米子市	150,000	—	150,000	
	鳥取市	50,000	—	50,000	
	倉吉市	30,000	—	30,000	
	境港市	20,000	—	20,000	
	市町村振興協会	100,000	—	100,000	
計		850,000	—	850,000	
民 間		122,142	—	122,142	405件 企業・団体・個人
合 計		972,142	—	972,142	

②基本財産の運用

国債(10年利付)、鳥取県債、定期預金により、基本財産の運用を行っている。

[投資有価証券]

○ 国債(利付10年債)

○ 鳥取県一般会計債(10年)

[定期預金の預入先]

○ (株)山陰合同銀行米子支店

(3) 賛助会員に関する事項

①賛助会費収入額

平成29年3月31日現在、ホテル、旅行代理店等コンベンション関連企業159社の加入により、3,360,000円の会費収入を計上した。

②賛助会員の加入状況

[賛助会員の構成及び口数]

業 種 別	会 員 数		口 数	
	平成28年度	前年度	平成28年度	前年度
ホテル、旅館	38	39	39	40
観光施設・ゴルフ場	13	13	13	13
関連企業	108	110	116	118
計	159	162	168	171

(4) 人材育成

①各種会議・研修会への参加

(ア)各種会議

誘致課	日本コングレスコンベンションビューロー	総会、部会
	中国四国地区コンベンション推進協議会	総会
センター	鳥取県文化施設協議会	実務研修会
	全国展示場連絡協議会	総会、ブロック会議、実務担当者会議
	国際会議場施設協議会	総会、実務担当者会議

(イ)研修会

【職場内研修】

研 修 名	実施時期	目 的
階層別(課長補佐・主幹級)研修	平成28年 7月	役割を認識し、組織での行動力を高める
人権研修	平成28年 8月	人権問題への気づき、理解を深める

【外部研修派遣】

日本政府観光局MICEセミナー、公益法人会計研修、ビジネス研修(新人)、舞台技術研修、アートマネジメント研修、あいサポーター研修 等

(5) CSR活動の推進

- ①コンベンションセンター周辺美化活動の実践(毎週月曜)、中海アダプトプログラム(年3回)及びボランティアロードin米子(年3回)等の環境保全、地域美化活動への参加
- ②鳥取県版環境システム(TEASⅡ種)への登録により、ゴミの削減等環境に配慮した財団及び施設運営の推進
 - ・ライトダウン・キャンペーン2016への参加

2 誘致事業

平成28年度はトータルの年間目標には若干届かなかったものの、件数・参加者数ともに前年に続き過去最高の実績を更新した。しかし区分ごとに分析してみると、学術は件数が前年実績を下回り、一般及び企業は件数・参加者数ともに前年実績を下回る結果となった。半面、平成27年度より助成金額を見直し推進強化しているスポーツは、件数・参加者数ともに前年を大きく上回り、今後も更なる拡大の可能性が伺える。また、韓国、台湾のインセンティブツアーを中心としたMICEについても、インバウンドの追い風を受けて堅調に推移している。合宿は取り組みを開始した平成23年から順調に実績を伸ばしているが、各地の受け入れ施設のキャパシティなどから、やや頭打ち感が出てきた。

コンベンション誘致実績

区 分	年間目標		件数		参加人数	
	件数	参加人数	28年度	(27年度)	28年度	(27年度)
学 術	40	11,400	33	(38)	11,154	(8,158)
一 般	90	25,400	69	(87)	27,248	(31,984)
ス ポ ー ツ	32	24,800	40	(29)	24,420	(19,715)
企 業	12	4,500	6	(7)	2,333	(4,421)
M I C E	125	7,500	129	(108)	7,105	(6,467)
合 宿	130	12,700	122	(126)	13,336	(12,238)
計	429	86,300	399	(395)	85,596	(82,983)

コンベンション誘致進捗状況(平成29年度以降開催分)

区 分	29年度		30年度		31年度以降	
	件数	参加人数	件数	参加人数	件数	参加人数
学 術	26	8,030	17	7,750	6	1,660
一 般	49	14,840	22	17,770	7	4,100
ス ポ ー ツ	34	22,460	4	3,480	6	2,660
企 業	3	463				
M I C E	2	173	4	1,070	1	250
合 宿	2	1,480				
計	116	47,446	47	30,070	20	8,670

※ コンベンション誘致支援状況の詳細は資料1、2 のとおり

平成28年度に開催決定した主なコンベンション

開催年月日	大会名称	参加者数	区分	開催地	主会場
平成30年6月	日本温泉協会会員総会	150	一般	米子市	未定
平成30年6月9日	日本リウマチ友の会全国大会	600	一般	米子市	米子全日空ホテル
平成30年7月8日	IIAI AAI 2018 (International Institute of Applied Informatic Advanced Applied Information) 先進的応用情報学に関する国際会議	500	MICE	米子市	米子コンベンションセンター
平成30年10月3日	リハビリテーション・ケア合同研究会	2,500	一般	米子市	米子コンベンションセンター 米子市文化ホール
平成31年3月18日	第24回日本集団災害医学会総会 学術集会	2,000	学術	米子市	米子コンベンションセンター 米子市文化ホール
平成31年6月	平成31年度日本ビタミン学会大会	350	学術	鳥取市	とりぎん文化会館
平成31年11月	第66回海岸工学講演会	600	学術	鳥取市	とりぎん文化会館
平成31年11月	日韓国際セラミックスセミナー	250	一般	鳥取市	未定

(1) 誘致活動

県外のコンベンション主催者及び県内の大学・団体・行政等の関係者に対して、鳥取県でのコンベンション開催を働きかけた。

①平成28年度訪問件数実績

【誘致】

地域	訪問先区分(延べ件数)							計
	学術	一般	行政	企業	スポーツ	旅行代理店	その他	
県内	77	35	0	0	22	0	1	135
県外	141	139	0	0	30	20	11	341
首都圏	109	139	0	0	30	5	0	283
関西	10	0	0	0	0	15	0	25
中国・四国	22	0	0	0	0	0	11	33
国外	0	0	0	0	0	62	0	62
計	218	174	0	0	52	82	12	538

【開催支援等】

	県内	県外	計
開催支援ほか	883	39	922

②県人会、同窓会等を通じた情報収集及び人脈構築

鳥取県人会、高等学校同窓会の会員にコンベンションの開催効果をPRし、大会・会議の鳥取県での開催と各種情報提供を要請した。

(県人会) 東京鳥取県人会、関西鳥取県人会 等

(同窓会) 米城会(米子東高)、鴨水同窓会(倉吉東高) 等

③コンベンション開催意向調査

県内主催者を対象に、コンベンションの県内開催の意向及び関係諸団体の全国大会等の開催状況についてアンケート調査を実施した。

* 平成28年度コンベンション開催意向調査実施先(7月実施)

鳥取大学、鳥取環境大学、鳥取短期大学、米子工業高等専門学校、県内各種団体
県内スポーツ団体、県内主要コンベンション施設、県・市町村観光担当課

④各種協議会への参加

JCCB(日本コンgres・コンベンション・ビューロー)総会	5月30日	東京都
中国四国地区コンベンション推進協議会総会	7月14日	福山市
JCCB(日本コンgres・コンベンション・ビューロー)第1回部会	7月28日	岐阜市
JCCB(日本コンgres・コンベンション・ビューロー)第2回部会	2月16日	京都市

⑤東北地区および中国四国地区コンベンション誘致懇談会の開催

首都圏に在籍するコンベンション主催者及び関係者を東北地区および中国四国地区コンベンション推進協議会と共同招致し、本県の施設、観光等をPRして鳥取県開催を働きかけた。

開催日	平成29年1月31日(火)
場所	都市センターホテル「コスモホール」
来場者数	100団体 155人(首都圏コンベンション主催者及び関係者)

⑥大阪 MICE ディスティネーション・ショーケース 2016 への出展

大阪観光局主催の大阪 MICE ディスティネーション・ショーケースに出展。MICE 関連主催者及び関係者に対し商談を行い、鳥取のプロモーション及び MICE 受入体制の PR を実施した。

開催日	平成28年9月1日(木)
場所	コングレコンベンションセンター
来場者数	MICE関連・一般団体・大学等(約300人)

⑦第4回鳥取県観光コンベンション情報説明懇親会の開催

鳥取県で開催予定のコンベンション主催者を招待し、事前に開催自治体の観光担当者プレゼンによる最新情報の提供、及び情報交換を行いコンベンション参加者の増員、周辺観光地への誘客を図った。

開催日	平成28年6月1日(水)
場所	とっとり・おかやま新橋館
招待者	8団体 18人
地元参加者	8人(鳥取市、倉吉市、米子市、境港市、ビューロー)

⑧海外インセンティブツアー誘致促進

- ・香港エージェントセールス(香港)
平成28年5月9日(月)～12日(木)
- ・韓国エージェントセールス(韓国:ソウル)
平成28年5月21日(土)～5月27日(金)
- ・台湾エージェントセールス(台湾:台北)
平成28年6月18日(土)～6月22日(水)
- ・2016中国地方インバウンドフォーラム観光情報説明会・商談会(台湾:台北、香港)
平成28年7月3日(日)～8日(金)
- ・上海エージェントセールス
平成28年7月27日(水)～29日(金)
- ・韓国エージェントセールス(韓国:ソウル)
平成28年11月20日(日)～25日(金)
- ・香港エージェントセールス及び山陰PRイベント(香港)
平成29年2月8日(水)～11日(日)
- ・台湾エージェントセールス(台湾:台北)
平成29年2月19日(日)～23日(木)

(2) 開催支援事業

コンベンション誘致を促進するため、県内で開催される大会・会議に対して主催者を支援する各種サービスを提供した。

①コンベンション開催助成金

(単位:件)

開催地	助成額 (千円)	0 ～ 50	51 ～ 100	101 ～ 200	201 ～ 300	301 ～ 400	401 ～ 500	501 ～ 1,000	1,001～	計	交付金額 (千円)
鳥取市		4	2	9	4 ^①	2	2	3	3	29	13,829
倉吉市		4		3	2 ^①					9	1,186
米子市		4	4	11 ^①	2	2	8	6	6	43	30,900
境港市				2 ^①						2	300
岩美町				1						1	150
若桜町		6	4	6	2					18	2,100
三朝町		5	3	2	2					12	1,400
湯梨浜町		4	6	2	1 ^①			1 ^①		14	1,664
大山町		17	5	13	4 ^①		2	2 ^①		43	6,974
南部町		2								2	100
日南町		1	1							2	150
計		47	25	49	17	4	12	12	9	175	58,753

※ 県外参加者の延宿泊数に応じて助成金を交付。

※ 2市町で併催のものが4件あるため、実開催件数は171件。丸数字は併催。

②コンベンションへの物的支援等

*平成28年度 財団関与対象コンベンション 399件

支援内容	件数	適用
歓迎看板の掲出	58	JR各駅、鳥取空港・米子鬼太郎空港、境港国際旅客ターミナル等
コンベンションバッグの提供	91	
観光パンフレットの提供	106	県・各市町パンフレット
文化・観光施設割引券の提供	93	
地元特産品の提供	109	地酒等
物産販売斡旋	12	食のみやこ鳥取県のPR
観光案内コーナー設置	14	各市観光協会等と連携

(3) 調査企画事業

①コンベンション参加者アンケート調査

コンベンション参加者を対象とし、鳥取県についての意見・感想、支出経費等についてアンケート調査を実施した。また、現行の紙媒体のアンケートに加え、スマホでも回答できるようにWEB化を行った。(運用は29年度4月より開始)

*平成28年度アンケート調査

実施コンベンション件数	19件
アンケート対象人数	19,610人
回収件数	1,740件
平均回収率	8.87%

②経済的波及効果の推計調査

コンベンションに対する県民の理解を深め、大会・会議等の誘致機運とホスピタリティの高揚を図るため、コンベンション開催による経済的波及効果を推計調査した。

③コンベンションセミナーの開催

賛助会員及び市町村観光行政担当者等を対象に、鳥取県におけるコンベンションや観光の振興による、地域活性の気運醸成に取り組んだ。

開催日	平成29年1月27日(金)
場所	とりぎん文化会館 第1会議室
講師	遠田 兼人 氏 Beens Inc. 代表取締役)
テーマ	「ブランディングマインドとその意識がもたらすエンパワメント ～地域のバリューやブランディング手法再発見の重要性」
参加人数	約50人

(4) 広報宣伝事業

①ホームページによる情報発信

- ・平成28年度訪問数 33,950件(前年44,704件)
- ・平成28年度ページビュー数 69,661件(前年71,487件)

②機関紙の発行

コンベンション開催情報等を掲載した機関紙「Heart Field TOTTORI」を発行した。

- ・発行月 年3回(6月、11月、3月)
- ・発行部数 2,200部(1回あたり)
- ・配布先 県内コンベンション主催者、コンベンション施設、全国ビューロー、行政機関(県市町村)、文化観光関連団体、交通機関、商工会議所、コンベンションボランティア、賛助会員、マスコミ等

③広報宣伝記事等の掲載

合宿ガイドブック「ザ・合宿」広告掲載等 7件

④文化・観光施設優待割引券の作製

コンベンション参加者のアフターコンベンションの誘発効果をねらうため、県内主要観光施設、文化施設の優待割引券を作製し、コンベンション参加者に配布した。また、現行の紙媒体の割引券に加え、スマホ画面でも表示できるようにWEB化を行った。(運用は29年度4月より開始)

- ・作成部数 30,000部
- ・掲載施設 49施設(東部17、中部9、西部23)
- ・利用者数 651件 ※施設回収報告分

⑤大会歓迎ステッカーの作製・掲出

コンベンション参加者への歓迎と地域住民へのコンベンション開催周知のため、歓迎ステッカー及びタクシーステッカーを作製し、開催期間中各商店街・賛助会員店等の店頭並びにタクシーに掲出した。

- ・作成部数 歓迎ステッカー 17件 6,300部(第58回日広連全国大会 in 中国・鳥取 等)
- タクシーステッカー 6件 1,680部(第58回日本婦人科腫瘍学会学術講演会 等)

⑥誘致パンフレットの作製

誘致支援制度の告知及び鳥取県のPRの為誘致活動ツールとして、各種パンフレットを作製した。

- ・「コンベンションガイド」1,000部
- ・「学術支援チラシ」2,000部
- ・「鳥取県トリセツマップ」8,000部
- ・「コンベンションパワー」1,000部
- ・「とっとりコンベンションビューローのご案内」1,000部

3 米子コンベンションセンター管理運営事業(指定管理事業)

平成28年度の管理運営にあたり、新規利用者助成制度を活用しながら新規の利用へと繋がる利用促進活動を継続的に行った。多目的ホールにおける展示会利用、コンサートが例年より件数が増えて推移し、全館利用となる全国規模の大会・学会の開催も大幅に増えたことで、多目的ホールの利用料収入が過去最高となり、全体でも過去最高の年間利用料収入額となった。

【年間利用実績】

	年間利用者数	年間利用料収入
目標	30万人	9,400万円
実績	322,016人	111,991,510円
(平成27年度)	(329,378人)	(106,349,030円)

【施設の利用状況】

工事による閉館(多目的ホール[12/5～翌3/4]、国際会議室[12/5～翌1/31])があり利用日数は減ったが、全国大会による多目的～国際会議室にかけての複数施設かつ連続日程での開催が続いたことで、高い稼働率となった。特に多目的ホールは、コンサートや展示会の利用も増えたため、7月、3月においては、空き日程が数日程度しかない密度での利用状況となった。

①施設の利用実績(利用日数、稼働率)

施設名称	平成28年度実績			平成27年度実績
	利用可能日数A (日)	利用日数B (日)	稼働率B/A (%)	利用日数/稼働率 (日数)/ (%)
多目的ホール	214	162	75.7	175日/62.5
小ホール	315	266	84.4	237日/75.7
国際会議室	281	193	68.7	227日/67.0
会議室	2,808	2,206	78.6	2,152日/81.5
計	3,618	2,827	78.1	2,791日/78.1

(注)・利用可能日数＝年間日数－閉館日数－設備保守点検日数
・利用実績の推移は資料3、4のとおり

②減免利用実績(件数、金額)

	文化団体	学校行事	障がい者団体	計	平成27年度実績
件数	50	16	164	230	222
減免額	1,479,780円	3,554,450円	2,895,740円	7,929,970円	10,096,810円

③催事種類別件数実績（会議室を除く）

（ ）内数字は平成 27 年度通期実績

催し物類型		平成 28 年度				平成 27 年度 各類型別計
		施設内訳件数				
		多目的ホール	小ホール	国際会議室	計	
集 会	大会・式典	5 (15)	19 (16)	9 (18)	33	49
	講演会・説明会	9 (3)	77 (76)	58 (51)	144	130
	会議	10 (6)	18 (15)	14 (11)	42	32
	その他	7 (14)	3 (2)	17 (28)	27	44
展 示	展示会・見本市	14 (14)	0 (0)	5 (11)	19	25
	その他	6 (2)	0 (0)	1 (0)	7	2
音 楽	吹奏楽	1 (5)	5 (9)	0 (0)	6	14
	ポピュラー	20 (17)	2 (0)	0 (0)	22	17
	邦楽	0 (0)	1 (0)	0 (0)	1	0
	その他	3 (4)	52 (44)	0 (0)	55	48
芸 能	演劇	2 (6)	4 (4)	1 (1)	7	11
	演芸	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1	1
	映画	1 (1)	7 (10)	0 (0)	8	11
	その他	4 (3)	3 (7)	1 (3)	8	13
その他		6 (5)	19 (11)	0 (0)	25	16
計		89 (96)	210 (194)	106 (123)	405	413

(1) 利用者サービス

①ワンストップサービス利用実績

サービスプラン名	利用実績		平成 27 年度実績
看板作成サービス	24 件	190,060 円	16 件/112,740 円
大会運営用貸出サービス	10 件	92,900 円	8 件/28,700 円
ごみ回収サービス	46 件	274,500 円	34 件/178,730 円
ピアノ調律サービス	0 件	0 円	1 件/16,970 円
テクニカルスタッフ増員サービス	2 件	54,000 円	2 件/108,000 円
国際会議室レイアウト楽得パック	55 件	1,894,190 円	61 件/1,900,360 円
館内LAN配線サービス	11 件	199,540 円	8 件/145,120 円
多目的ホール楽得展示パック	7 件	334,230 円	9 件/437,070 円

その他サービスプランの利用実績

サービス内容	備 考	利用実績	平成 27 年度実績
多目的ホール練習プラン	多目的ホールの格安練習プラン	0 件 0 円	1 件/ 16,200 円
小ホール練習プラン	小ホールの格安練習プラン	1 件 2,160 円	5 件/ 15,120 円
小ホールピアノセットプラン	小ホールの格安練習プラン (ピアノ付き)	12 件 90,920 円	3 件/ 21,600 円

② 利便施設の利用実績

利便施設名称	備 考	利用実績	平成 27 年度実績
ビジネスコーナー	パーティションで仕切ったビジネス用デスクを設け、パソコンとプリンターを有料(15分 200円)で利用できるコーナー。	216件 / 43,200円	348件 / 69,700円 (一部延長による利用を含む)
チケット・書籍販売コーナー	鳥取県内で開催されるイベントチケットの委託販売を請け負い、来館者へ販売。 また、地域の歴史や情報を取り扱う各種書籍も取扱い販売を行った。	・チケット販売手数料 87件 / 1,182,094円	107件 / 774,347円
		・書籍 11件 / 2,846円	10件 / 3,061円

③ 利用者ニーズの把握

(アンケート調査実施状況)

時 期	項 目	概 要	実 績
H28.4~29.3	アンケート調査	・利用者(主催者)にアンケートをお願いし、意見・要望を聴取し、サービスの改善や職員の接客向上にも反映させた。また、その対応状況については、毎月ホームページで公開した。	3,397件

(顧客満足度を高めるサービス改善への取り組み)

時 期	項 目	内 容	実 績
H28.4~29.3	催事終了後の主催者への訪問	・大型催事的主催者・顧客へ催事終了後に訪問を行い、利用直後の感想や要望を直接伺うことで再利用につながるよう努めた。	21件
H28.12.7	利用者懇談会	・団体顧客を対象に利用者懇談会を開催、意見・要望を聴取。サービスに反映するとともに課題を検討した。	7団体

(利用者の声を踏まえた改善)

時 期	項 目	内 容
H28.8~H29.3	大規模催事(11件)の専任担当制による対応	全館利用規模の大会・会議毎に専任の担当を割り当て、誘致課職員とも情報共有しながら下見・打合せ・当日までの進捗管理を一元的に行うことで、主催者側の準備段階での負担及びトラブル軽減を図った。
H29.3	館内案内サインスタンドの更新と増設	エントランス・ロビーからホール棟ホワイエの要所に設置してある館内案内サインスタンドをユニバーサルデザインで統一したものと入れ替えて設置数を増やし、より分かりやすく動線案内が出来るよう改善した。

(2) 利用促進

・営業実績

地 区	訪 問 先	訪 問 件 数
山陰地区営業件数	企業・各種団体	82
県外営業件数	広島・岡山地区(企業・プロモーター等)	17
	京阪神地区(企業・プロモーター等)	9
	首都圏地区(団体・企業等)	1
アフターフォロー訪問	山陰・阪神地区(企業・各種団体)	21
	計	130

・営業成果

利用施設	催事獲得件数
多目的ホール	6
小ホール	1
国際会議室	6
その他	4
計	17

(3) 広報関連

- ① イベントガイド発行(毎月20日・5千部)鳥取県西部エリアを中心に配布
- ② ダラズFM「コンベンションインフォメーション」(毎週:月～金)にて123件の催し物情報を公開
- ③ 中海テレビの文字放送番組「生活チャンネル」(毎日放送)にて122件の催し物情報を放映

(4) 地域連携

食のみやこ鳥取県西部フェスタ連絡協議会(行政、マスコミ、農協等による実行委員会組織)に参画し、当館から米子駅前にかけて開催された「第3回農と食のフェスタ in せいぶ」(多目的ホールにて米フェスタ2016:開催日程H28.10.22～23)の企画運営に携わった。

(5) 施設管理

危機管理の強化を図り、様々な状況を想定して避難誘導訓練を実施した。保守点検の徹底、故障又は故障の恐れがあるものに対して早期修繕・予防修繕を実施し、利用者に快適な空間を提供した。

項目		概要
危機管理	避難誘導訓練 (年2回実施)	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署立会いにより、避難誘導訓練を実施した。(入居団体、常駐委託業者も参加) ・火災時及び地震時避難誘導體制の基本に立ち返り、一つ一つの行動をしっかりと確認しながら避難誘導訓練を実施した。 ・地震時の避難誘導マニュアルを見直し、それに沿った避難誘導訓練を実施した。
	救命救急講習 (年2回実施)	<ul style="list-style-type: none"> ・応急手当普及員資格を有する職員主導で救命救急訓練(救命入門コース)を全職員が受講し、救命技能の向上に努めた。(入居団体、常駐委託業者も参加)
安全・快適な施設づくり		<ul style="list-style-type: none"> ・保守点検の徹底、早期・予防修繕を実施した。 ・非常灯、誘導灯等の非常時に関わる設備を中心に予防修繕を行い、非常時における動作をより確かなものとした。 ・清掃、常駐管理、安全管理等の委託業者と定期的な連絡を密に行い、情報と課題の共有を図り、良好な施設環境づくりに努めた。

(6) グリーンコンベンションの取り組み

- ① 主催者・利用者に対する啓発
来館者に財団の基本方針を示すとともに、3R推進を主催者に広く呼びかけを行った。
- ② 鳥取県版環境管理システム(TEASⅡ種)に基づく環境改善
TEASⅡ種の要求項目に基づく会館運営を実施

(7) 自主企画事業

①ビッグシップ航海デー

開催日：平成28年11月6日(日)

開催場所：多目的ホール

開催目的：当地域で活躍している様々なジャンルにわたるクリエイターや団体の交流の場として、多目的ホール(平土間仕様)を1日開放し、コンベンションと地域が連携した賑わい創出を図る。

入場者数：2,700人

内 容：

(ア)ビッグシップ手作り市場「よなごアートマーケット Special」

手作り作品(布小物、アクセサリ、各種雑貨)を制作している作家や団体を募り、展示交流、販売会及び来場者へのワークショップを実施。出展数45ブース。(うちワークショップ実施は5団体)

(イ)アートギャラリーひろば&国際交流コーナー

当センターで開催されてきた作品展示会「アート交流ひろば」「アートギャラリー」の出展者から3団体の作品を展示(CGアート、水彩画など)また米子市国際交流室からの特別展として、中国河北省保定市、韓国江原道東草市の交流の歩みの紹介と併せて各国の手づくり工芸品を出展。

(ウ)パフォーマンスブース

地域の音楽サークル、学校等から出演団体を募り、特設ステージ(多目的ホール・ホワイエ)にて演奏や舞踊を実施。6団体(子どもがいな太鼓、保育士バンド、ダンス等)

(エ)飲食ブース

当財団の賛助会員を中心に出店予定。ご当地で話題のメニューを取り揃えて9店舗出店。

②『ビッグシップ・ナイトクルージング』

多目的ホール・ホワイエを会場として、地域で活動が続ける演奏家等を招へいし、音楽文化の活性と交流を図る事業を実施した。

時 期	概 要	参加人数
H28.6.16	第37回 ビッグシップ・ナイトクルージング「雅楽～1300年の悠久の調べ～」 【出演】鳥取雅友会 【アートギャラリー】“薔薇と小鳥に囲まれて”キルト展	183人
H28.12.6	第38回 ビッグシップ・ナイトクルージング「囁きのクリスマスナイト」 【出演】ミュルミュール ☆クラリネットアンサンブル～Murmure～ 【アートギャラリー】“古い街並みに魅かれ、光と陰で板表現”版画展	227人

③施設の活用を通じて取り組んだ事業

時 期	概 要	参加人数
H29.3.26	第12回「ビッグシップ探検ツアー」 センターの特色と魅力を広く知っていただくため、通常見ることや立ち入ることのできない舞台裏の見学や平土間から客席の大転換、地下ピットの見学や、ピンスポット操作体験などを実施。	大人 21人 小学生以下 10人

④見学・学習会の実施

時 期	項 目	団 体 名	参加人数
H28.6.30	施設見学会	米子市立就将小学校	2年生 58人
H28.9.13～9.16	職場体験学習	米子市立後藤ヶ丘中学校	2年生 2名

4 地域振興事業基金事業

基金を活用した利用者団体への支援事業や自主企画事業の実施は、センターと地域及び街や人を結ぶ懸け橋であり、ファンやサポーターを増やす重要な要素として独自の特色ある事業を展開した。

(1) 地域のコンベンション振興に資する事業

①利用団体支援事業

多目的ホール及び国際会議室を連続3日以上利用する大規模催事の主催者へ助成金を交付した。また、展示会を開催する新規顧客獲得に向けた「新規利用者助成金」制度を活用し新規利用の促進を通じて、コンベンション振興を図った。

内容	件数	助成金額
長期利用者	11件	485,000円
新規利用者	2件	200,000円
合計	13件	685,000円

(2) 地域の文化活性化に資する事業

①演劇ワークショップ

鳥取県西部の高校演劇部を対象に舞台・照明・音響技術の基本から実践までを職員が教授し、将来の文化活動者の育成を図った。

時期	事業概要	参加人数
H28.5.3	『平成28年度演劇ワークショップ』 県内西部地区の高等学校演劇部員を対象に、舞台・照明及び音響に関して講習会を開催。所外より講師(株式会社美術センター田添正俊専務)を招へいし、大道具制作を体験しながら、舞台技術を学ぶ機会を提供した。	91人 (顧問10人) (生徒81人)

②アート交流ひろば

鳥取県西部に活動拠点を置く展示を主体とした文化団体を対象に作品発表の場を提供するとともに地域住民の交流を創出する展示会を実施した。

《情報プラザミニ展示会》

	時期	概要	参加人数
第1期	H28.8.22 ～8.28	「写真展“視線の範囲”」 開催団体:フォトサークルスウィング	451人
第2期	H28.8.29 ～9.4	「ありがとうの心を育む ぐるぐるアート展」 開催団体:ぐるぐるアート	168人
第3期	H28.9.5 ～9.11	「義方公民館・永江公民館・喫茶ココ 合同作品展」 開催団体:水彩画を楽しく描く会	347人

(3) 地域振興事業基金の活用による施設予約管理システムの更新

センター施設予約管理システム更新について、公募型プロポーザル方式により、新システムの構築を行った。(運用は29年度4月より開始)

平成28年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

平成29年5月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

平成28年度コンベンション開催助成金交付一覧（全県誘致事業）

開催期日	コンベンション名称	種別	参加者数	開催地	開催施設	助成金 (千円)
5月14日～5月15日	中国四国地区生物系三学会合同大会（鳥取大会）	学術	315	米子市	米子コンベンションセンター	100
5月26日～5月27日	第73回コンピュータセキュリティ・第33回インターネットと運用技術合同研究発表会	学術	84	鳥取市	とりぎん文化会館	153
5月28日～5月29日	第43回日本民俗建築学会大会&見学会	学術	73	米子市	米子工業高等専門学校	200
6月3日～6月5日	日本交通心理学会第81回大会	学術	193	米子市	米子コンベンションセンター	600
6月11日～6月12日	第27回日本小児科医会総会フォーラムin米子	学術	936	米子市	米子コンベンションセンター	1,000
6月18日～6月18日	第13回泌尿器科再生再生研究会	学術	83	米子市	鳥取大学医学部記念講堂	200
7月8日～7月10日	第58回日本婦人科腫瘍学会学術講演会	学術	1,630	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	4,000
7月21日～7月22日	第25回日本がん転移学会学術集会・総会	学術	124	米子市	米子コンベンションセンター	200
7月30日～7月31日	第31回日本臨床細胞学会中国四国連合会総会・学術集会	学術	295	米子市	米子コンベンションセンター	200
8月27日～8月27日	第17回RFA・凍結療法研究会	学術	60	米子市	米子市文化ホール	200
9月23日～9月25日	日本育種学会第130回講演会秋季大会	学術	505	鳥取市	鳥取大学鳥取キャンパス	2,000
10月15日～10月16日	JTTA2016（日本遠隔医療学会学術大会）	学術	327	米子市	米子コンベンションセンター	400
10月22日～10月23日	第12回日本神経筋疾患摂食・嚥下・栄養研究会学術集会鳥取大会	学術	220	鳥取市	とりぎん文化会館	200
10月27日～10月28日	第46回胃外科・術後障害研究会	学術	311	米子市	米子コンベンションセンター	600
11月3日～11月5日	第34回日本神経治療学会総会	学術	1,000	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	4,000
11月19日～11月20日	第68回日本皮膚科学会西部支部学術大会	学術	780	米子市	米子コンベンションセンター	500
11月23日～11月25日	第54回日本人工臓器学会大会	学術	927	米子市	米子コンベンションセンター	2,000
11月24日～11月25日	第31回中国四国地区高分子若手研究会	学術	123	鳥取市	とりぎん文化会館	100
11月26日～11月27日	第60回中国四国合同産業衛生学会	学術	171	米子市	米子コンベンションセンター	100
12月1日～12月4日	第37回日本臨床薬理学会学術総会	学術	1,539	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	4,000
12月7日～12月7日	氷温フェスタ2016 第32回氷温研究全国大会	学術	144	米子市	米子コンベンションセンター	200
3月24日～3月25日	第12回日本統合失調症学会	学術	435	米子市	米子コンベンションセンター	600
			11,154	【学術】小計 22件		21,553
6月2日～6月4日	第58回日広連全国大会in中国・鳥取	一般	436	鳥取市	とりぎん文化会館	500
6月5日～6月8日	ソフトウェア・シンポジウム2016in鳥取	一般	118	米子市	米子コンベンションセンター	200
7月27日～7月29日	第60回全国乳児院研修会	一般	284	米子市	米子全日空ホテル	500
7月30日～7月31日	第57次日教組全国学校事務研究集会	一般	851	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール、他	500
8月3日～8月3日	盛和塾中国・四国地区塾長例会	一般	835	米子市	米子コンベンションセンター	500
8月6日～8月7日	第28回ろう教育を考える全国討論会inとっとり	一般	284	鳥取市	とりぎん文化会館	200
8月24日～8月25日	第66回中国五県利き酒競技会、第42回夏期酒造セミナー	一般	178	鳥取市	ホテルニューオータニ鳥取	200
9月3日～9月3日	第12回中国・四国地区国立病院機構・国立療養所看護研究学会	一般	1,360	米子市	米子コンベンションセンター	500
10月6日～10月6日	第21回全国トラック運送事業者大会	一般	1,242	米子市	米子コンベンションセンター	1,000
10月13日～10月15日	第70回中国地方弁護士大会	一般	420	鳥取市	とりぎん文化会館	300
11月8日～11月9日	平成28年度中国四国地区JA青年の主張・JA青壮年組織活動実績発表大会	一般	301	米子市	米子市文化ホール	200
11月10日～11月11日	第47回日本看護学会－慢性期看護－学術集会	一般	1,937	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	2,000
11月12日～11月13日	第52回明治大学全国校友鳥取大会	一般	920	鳥取市	とりぎん文化会館、ホテルニューオータニ鳥取	1,000
11月19日～11月20日	第69回全日本合唱コンクール全国大会 大学職場一般部門	一般	2,624	鳥取市	とりぎん文化会館	2,000
			27,248	【一般】小計 14件		9,600
4月29日～5月1日	平成28年度中国四国医科学生総合体育大会 硬式庭球部門	スポーツ	346	鳥取市	コカ・コーラウェストスポーツパーク県民体育館、鳥取大学	500
5月3日～5月5日	第19回ミズノ杯西日本高等学校女子バドミントン大会	スポーツ	415	米子市 伯耆町	鳥取県立米子産業体育館、伯耆町民溝口体育館、他	500

開催期日	コンベンション名称	種別	参加者数	開催地	開催施設	助成金 (千円)
5月3日～5月5日	第1回J-Dream湯梨浜U17トーナメントサッカーフェスティバル	スポーツ	850	倉吉市 大山町 湯梨浜町	倉吉ラグビー場、大山フットボールセンター、東郷運動公園、東郷羽合臨海公園多目的広場	1,000
5月11日～5月12日	第22回中国地区グラウンド・ゴルフ交歓大会	スポーツ	773	鳥取市	コカ・コーラウエストスポーツパーク	200
6月11日～6月12日	第68回中国卓球選手権大会	スポーツ	624	米子市	どらドラパーク米子市民体育館・東山体育館	400
7月16日～7月18日	2016 フジパンCUP第40回中国少年サッカー大会	スポーツ	560	鳥取市	とりぎんバードスタジアム、フットボールセンター	400
8月6日～8月6日	2016山陰ハワイアンフェスタ	スポーツ	552	米子市	米子コンベンションセンター	500
8月10日～8月13日	第68回西日本医科学生総合体育大会2016(ボート)	スポーツ	750	米子市	錦海公園漕艇場	2,000
8月11日～8月15日	第55回全日本教職員バドミントン選手権大会	スポーツ	627	鳥取市	コカ・コーラウエストスポーツパーク県民体育館、鳥取産業体育館	2,000
8月20日～8月21日	第8回FML杯西日本ミニバスケットボール大会	スポーツ	470	鳥取市	コカ・コーラウエストスポーツパーク県民体育館	400
8月27日～8月28日	第10回里見忠義公・里見八賢士顕彰剣道大会	スポーツ	1,200	倉吉市	鳥取県立倉吉体育文化会館	200
9月4日～9月4日	井上派系東流慶心会 井上慶身追悼大会	スポーツ	315	鳥取市	鳥取産業体育館	1,000
10月15日～10月16日	第33回中国地区小学校バドミントン選手権大会	スポーツ	496	米子市	米子産業体育館	300
10月15日～10月16日	第一三共ヘルスケアレディース2016第30回中国ブロックレディース卓球大会	スポーツ	624	鳥取市	コカ・コーラウエストスポーツパーク	300
10月22日～10月23日	第21回ソフトバレー・中国ブロック総合フェスティバルin米子	スポーツ	598	米子市	米子産業体育館	300
11月12日～11月13日	第9回中国レディースソフトボール大会	スポーツ	171	米子市	東山体育館、淀江体育館	200
11月19日～11月20日	第62回近県硬式卓球選手権大会	スポーツ	420	鳥取市	コカ・コーラウエストスポーツパーク	200
11月25日～11月27日	第68回日本ハンドボール選手権大会中国地区大会及び男子第61回・女子44回中国一般ハンドボール選手権大会	スポーツ	266	境港市	境港市民体育館、境港総合高校	200
12月26日～12月27日	第26回中国地区教職員バドミントン選手権大会	スポーツ	145	鳥取市	鳥取市民体育館	200
3月24日～3月26日	第14回全国ホープス選抜卓球大会	スポーツ	854	鳥取市	コカ・コーラウエストスポーツパーク	1,000
			24,420	【スポーツ】小計 20件		11,800
4月4日～4月11日	バリストライドグループ株式会社社員研修	企業	30	鳥取市	気高町自社ファーム、他	200
7月4日～7月15日	2016年度アシックスフットウェアFTC山陰研修	企業	24	境港市	山陰アシックス工業株式会社	200
8月6日～8月7日	(株)農協観光 合同研修	企業	102	米子市	皆生グラウンドホテル天水	100
11月14日～11月17日	株式会社シャンドール社員報奨旅行 CMSミニコンテスト	企業	1,065	米子市	天水、つるや、菊萬	1,000
1月13日～3月24日	大阪府南部農業共済組合研修会	企業	512	米子市	つるや	500
			2,333	【企業】小計 5件		2,000
大学サークル等合宿			13,336	【合宿】小計 110件		13,800
			85,596	助成金 合計 171件		58,753

平成28年度 利用者支援助成金交付実績
(米子コンベンションセンター地域振興事業基金事業)

助成種別	交付先分類		件数	助成金(円)
長期利用者助成	県内	団体	4	195,000
長期利用者助成	県内	企業	4	160,000
長期利用者助成	県外	企業	2	85,000
長期利用者助成	県外	大学	1	45,000
長期利用者助成 計			11	485,000
新規利用者助成	県外	企業	2	200,000
新規利用者助成 計			2	200,000
合 計			13	685,000