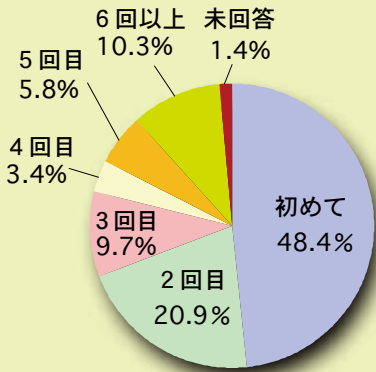


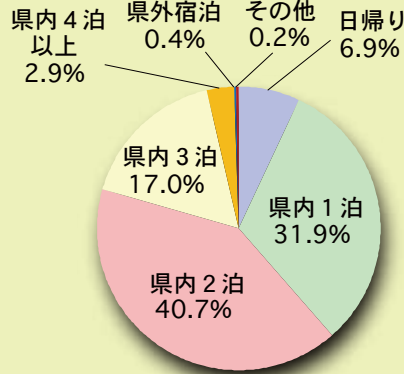
# 平成21年度 アンケート集計結果

全体的には大会・学会を通じて参加者と県民とのふれあいが、参加者の印象を良くしています。今後も更なるコンベンション誘致を図り、関係各所におもてなしの心の徹底を一層働きかけ、鳥取県のファンを増やすべく取り組んでまいります。

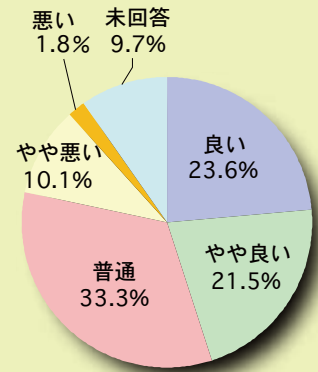
## 鳥取県訪問回数



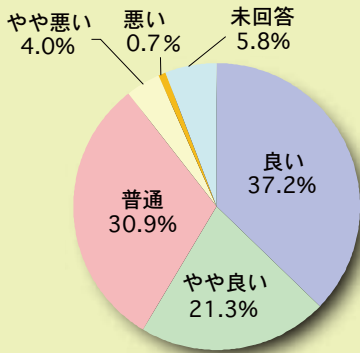
## 滞在日数



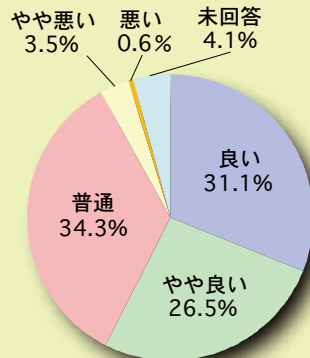
## 交通機関のサービス



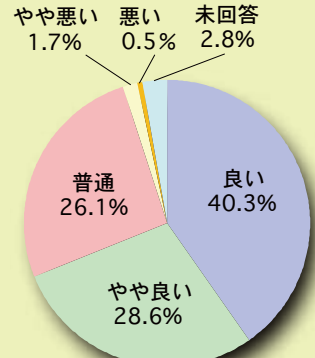
## 宿泊施設のサービス



## 飲食関係のサービス



## 県民のおもてなし



## その他のご意見・要望等

アンケート調査方法 / 平成21年度に鳥取県内で実施された137件のうち、17件の大会に対し参加者アンケートを行った。

### 会場について

- 〈とりぎん文化会館〉
- 会場の駐車場が無料で良かった。●会場が暑かった。
- 〈米子コンベンションセンター〉
- 会場が駅前かつコンパクトで移動が楽で良かった。
- 米子コンベンションセンターと米子市文化ホールとの移動が不便だった。●会場は端を人が通るたびに、椅子に振動が伝わり集中できなかった。

### 宿泊施設について

- スタッフのサービスについて、満足したという意見と不満だったという意見の両方があった。
- 宿泊料金について、高いとの意見と安いとの意見が両方あった。●宿泊施設の予約の際のトラブルに対する意見・苦情が見受けられた。
- 朝食について、昨年よりは少なかったが、悪かったとする意見があった。

### 飲食について

- 魚介類などの地産品を用いた料理が好評であったが、飲食店の少なさについての言及が多かった。
- 会場周辺の飲食店が見つからず困ったとの意見も多く、飲食店マップやインターネットで飲食店を検索できるサイトなどの整備が課題である。
- 分煙を徹底してほしいとの意見があった。

### 観光について

- 鳥取砂丘などの観光地の印象は非常に評価が高かったが、多くの参加者が訪れた際のスタッフの対応のまづさを指摘する意見や、主要駅前に観光施設が無く、時間を潰すことができなかったなどの意見もあった。
- また、もう少し遅くまで営業してほしいなど、観光施設の営業時間の延長を求める意見も多かった。参加者が大会終了後(夕方が多い)に訪れても閉まっていることが多かった模様である。

### 交通について

- タクシーやバスの運転手に対して満足している意見が多かったが、一方運転が荒いなどの意見も見受けられた。
- 鳥取市内のループバスが好評で、利用した参加者が多かった模様である。
- 大規模な大会開催時の公共交通機関の供給不足を指摘する意見が多く、空港シャトルバスの増便などの対応を事前に関係各所と調整する必要がある。

### その他について

- 鳥取県民の人間性について、あたたかさや親切さを評価する意見が非常に多かった。
- 県民のおもてなしに対する評価が、平成20年度が「良い」「やや良い」が約55%であったが、平成21年度は約69%と大幅に向上した。大きく分けるとサービス面の改善など更なる利便性を求める意見と、このままの古き良き街を維持してほしいとの意見の両方があった。

海から、山から  
山陰・米子のお土産を  
一堂に集めました。

# 山陰 米子ええもん市

会場から  
全国宅配も  
承ります。

ビッグシップ他各会場での物産販売のお問い合わせは  
フリーダイヤル ☎ 0120-475-874 フリーファックス ☎ 0120-874-475

中海ふるさと物産振興会(米子ええもん会)  
鳥取県米子市旗ヶ崎2141 TEL0859-22-0550

## イベントホール・貸し会議室

10名様までの小会議から、200名様利用の大規模セミナーや講演会までお客様の用途に合わせて会場をご用意します。

- 会議・研修・各種セミナー・展示会・試験会場・同窓会etc幅広くご利用頂けます。

ご利用料金  
半日(9:00~12:00) 5,250円(税込み)~  
1日(9:00~17:00) 13,650円(税込み)~

**FAMILY 米子国際ファミリープラザ**  
お問い合わせ・お申し込み TEL. 0859) 37-5112 米子市加茂町2-180 国際ファミリープラザ管理事務所