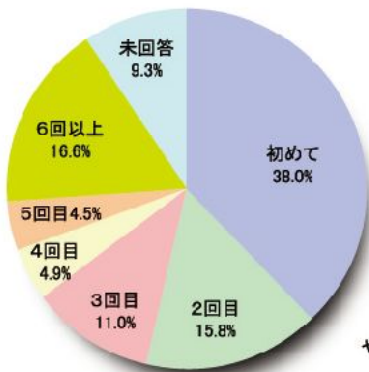


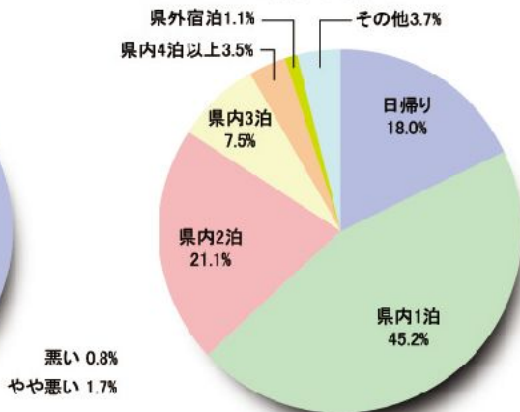
平成20年度 アンケート集計結果

とっとりコンベンションビューローでは、県内で開催された主要なコンベンションの参加者に、アンケートを実施しています。アンケートによって得られた貴重な意見を参考に今後の誘致活動と受け入れ態勢の充実に活かしていきたいと考えています。

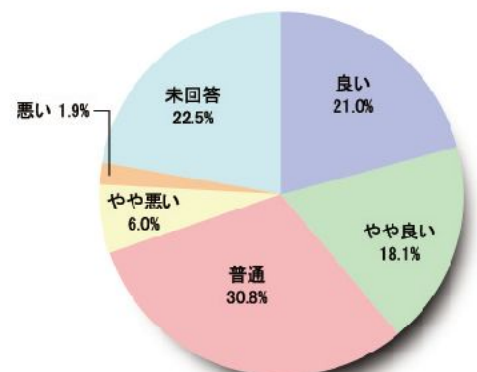
鳥取県訪問回数



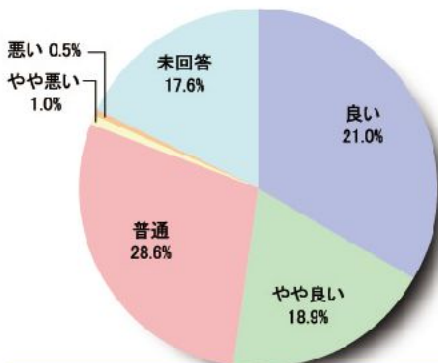
滞在日数



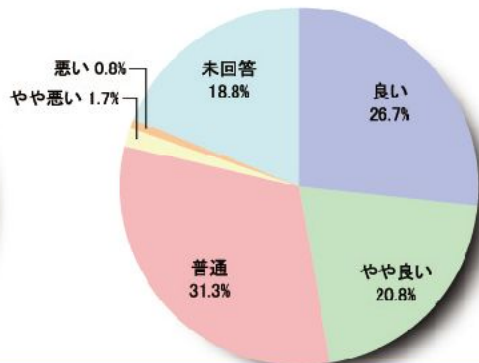
交通機関のサービス



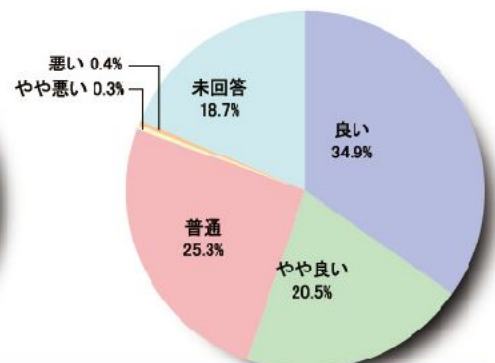
宿泊施設のサービス



飲食関係のサービス



県民のおもてなし



その他のご意見・要望等

アンケート調査方法/平成20年度に鳥取県内で実施された127件のうち17件に対し実施。

会場について

〈とりのぎん文化会館〉
駅からわかりやすく便利。座席が狭く、低いため長時間座るのは辛い。アトリウムはガラス張りで見物でき面白い。
〈米子コンベンションセンター〉
駅から近く、駐車場や買い物が便利。トイレが少ない、またトイレに荷物を置くスペースが欲しい。エレベーターが少なく移動が不便。

宿泊施設について

サービスに関して、満足した意見が多かったが、施設スタッフに対する不満もあった。また、朝食の種類や内容に対する意見が多かった。

飲食について

地産品を用いた料理が概ね好評であったが、混雑時のサービスの質の低下や、飲食店そのものの少なさについての言及も多かった。
現在、大会・学会により多くの来客が見込まれる際は商店街組合や飲食業組合などに通知を行っているが、今後も継続して各所に積極的に働きかけていく。

観光について

サービスに対する評価は良好であるが、施設までの案内表示・交通の充実を求める意見が多い。交通サービスと同様に、観光施設・交通機関・主催者などへの情報提供を強化するとともに、参加者の多くが鳥取県についてほとんど情報を持っておらず、より積極的に参加者に対しても同様に情報提供を強化する。

交通について

●タクシー運転手に対して満足している意見が目立った。●会場や観光施設へのルートが分かりにくいとの意見が非常に多かった。●バスや電車の増便を求める声が多かった。●ループバスは好評だが、路線がわかりにくいという意見もあった。より安心して利用出来る様、事前に大会情報を交通機関に提供し、連携を図っていくことが大切である。

その他について

県民の親切な人柄と、自然の多い街並みに癒されたという意見が大変多く、再訪を希望する声が多かった。大会・学会をきっかけとして、リピーターを増やすことが重要である為、おもてなしの心の底知徹底をより一層働きかける。

体に美味しく優しいお料理で
～心とカラダをきれいに～

100%源泉
かけ流しの
天然温泉

●海鮮料理、健康食(薬膳料理、マクロビオティック食) ●5名様以上でご予約の場合、送迎・カラオケサービス

日本観光旅館 **竹葉** 安来市さぎの湯温泉 (足立美術館横)
お食事処 フリーダイヤル ☎0120-28-6231
http://www.chikyuu.jp

ようこそ、ようこそ鳥取県

食の都 鳥取県
おもてなし
宴会プラン

四季折々の
地元の食材で
鳥取の思い出を...

米子全日空ホテル 〒683-0824 鳥取県米子市久米町53番2号
Phone:(0859)36-1111/Fax:(0859)36-1115
URL http://www.anahotel-yonago.com