



観光地について

良かった点

- 鳥取砂丘、砂の美術館(イルミネーション含む)が大変素晴らしかった。(同様の意見 他22件)
- 大山寺の住職の講話は素晴らしかった。倉吉のガイドの方も誠実で良かった。
- 水木しげるロードや水木記念館はとても良かった。鬼太郎シリーズの列車も楽しめた。(同様の意見 他8件)
- 来県した時期がちょうどよく、とっとり花回廊では花が盛大に咲いており、良い施設でした。
- 皆生温泉の宿泊先や近隣の土産屋が、温かい接客で気持ち良かった。

悪かった点

- 水木ロード付近の港川道路の雑草が気になった。
- 後藤家住宅は外観は良かったが、中にも入りたかった。

意見・要望

- すなば珈琲は知名度が高いので、お土産があれば良かった。
- レンタカー利用の観光モデルコースを作成、配布してはどうか。
- 冬季なので仕方ないが、観光施設によっては閉館時間が早い。
- 鳥取市内で観光案内表示が少ない。

交通について

良かった点

- くる梨バスが、100円で表示も分かりやすく、便利であった。(同様の意見 他6件)
- 広島からやまなみ街道、山陰道と利便性が良くなった。
- タクシーの運転手がとても親切で感じがよく、観光案内も分かり易くて、大変感動した。(同様の意見 他36件)
- 鳥取駅の女性職員の対応が素晴らしかった。
- 観光地までの無料シャトルバスがあり、ありがたかった。

悪かった点

- 観光施設間の移動手段が少なく不便であった。
- 市内を走るタクシーの数が少なく不便であった。(同様の意見 他2件)
- 路線バスで砂丘に行ったが、美術館への乗り降りが分かりにくく、乗務員からアナウンスが必要だった。

意見・要望

- バスの最終便が早く大変だった。(同様の意見 他1件)
- JRにIC処理できる改札をお願いしたい。(同様の意見 他1件)

宿泊について

良かった点

- ホテル等の接客対応は親切で、温かく、観光案内も良くしていただき好感が持てた。(同様の意見 他39件)
- 宿泊施設の室内が広々としていて、また浴室や部屋も掃除が行き届いて清潔でよかった。(同様の意見 他10件)
- 健康志向に工夫した食事でエネルギーを感じた。(同様の意見 他5件)
- 鳥取駅周辺の宿泊・飲食等とても充実していた。

悪かった点

- 宿泊施設の部屋のおいがタバコ臭くて不快であった。(同様の意見 他4件)
- 宿泊施設の食事が全て冷めていた。
- 従業員の高圧的な態度等、施設側とトラブルがあって、結局車中泊した。
- ホテルに冷蔵庫が無くて困った。(同様の意見 他1件)

飲食について

良かった点

- 鳥取駅前商店街の店舗が個性的でカフェも居心地よく何でも利用したい。
- 海産物が新鮮で美味しかった。(同様の意見 他21件)
- 大山おこわが絶品だった。
- ホテル内の飲食店で毎年食事するが、年ごとに味がレベルアップしている。
- どの店にも学会の歓迎の札がかかっており、飲食店にも入り易かった。

悪かった点

- 米子駅前のお店だが値段の割に鮮度悪く、量もなく、従業員のサービスも悪く残念だった。
- 鳥取市内のレストランの味が悪く、お茶もぬるかった。冷房も効きすぎており、体調をくずした。
- 県庁所在地駅前の飲食店の閉店が早い。(同様の意見 他1件)
- 米子駅周辺にコンビニがない。(同様の意見 他3件)
- 居酒屋にて、地ビールを置いている店がなかった。

おもてなし・再訪可能性について

良かった点

- 鳥取県民は皆温かい人達でとても良かった。(同様の意見 他36件)
- 鳥取空港内の土産屋の店員の対応が笑顔で丁寧で気持ちの良い接客をしていた。(同様の意見 他1件)
- 日帰り入浴施設が清潔で楽しめた。(同様の意見 他1件)
- 方言が心地よい
- 他県開催と比較し、タクシーの運転手、ホテル、飲食店の従業員が大変優しく対応されて嬉しかった。
- 街中のいたるところに歓迎ポスターが貼られていて感動した。
- JR鳥取駅での出迎え「シャンシャン踊りの傘を持っての記念撮影」等、良い思い出となった。(同様の意見 他1件)

悪かった点

- 街の印象が何となく暗い物悲しい感じがした。

意見・要望

- 名所が多々あるのでもっと全国にPRすべきだと感じた。
- 米子駅内が閑散としていて、何処で周辺地図を手に入れるか分からなかった。
- 鳥取来たならこれを食べないと損と、思わせるものが浮かばない。
- 米子駅内の土産物屋はサンライズ出雲の発時まで開けて欲しい。

ま・と・め

アンケートを実施することで、全国各地の参加者の様々な意見を取り入れることができました。これらの意見を真摯に受け止め、改善すべき点は対象施設等に改善を申し入れ、好評であった点においても対象の施設等に連絡し、更なる向上を目指していただき、これにより再来県していただける魅力ある地域を目指します。

等財団は今後も地元コンベンション関係者と連携し、鳥取県でのコンベンション開催を目指して誘致活動に取り組んでいきます。

1 誘致推進事業

- コンベンション誘致実績 395件 82,968人
- 誘致支援訪問件数実績 県内806件、県外330件、国外47件
- 鳥取県人会、米城会、鴨水同窓会への出席
- 第3回鳥取県観光コンベンション情報説明懇談会の開催(6月、東京) 招待者 10団体19人
- 県内主催者へコンベンション開催意向調査の実施(7月) 調査実施先 1,188件
- 大阪MICEディステイネーション・ショーケース2015への出席(12月、大阪) 来場者数103人
- 東北地区および中国四国地区コンベンション誘致懇談会への出席(1月、東京) 来場者数 112団体 171人
- 海外インセンティブツアー誘致促進
インセンティブツアー&教育旅行活性化のための説明会&商談会(韓国) 2015中国地方インバウンドフォーラム(台湾) 台湾エージェンツセールス(台湾) 韓国エージェンツセールス(韓国) タイ企業セールス(タイ)

2 開催支援事業

- コンベンション開催助成金の交付 交付コンベンション 177件
- コンベンションへの物的支援(歓迎看板、バッグ・パンフレット等の提供、物産販売の斡旋、観光案内の設置等) 支援コンベンション 396件
- コンベンションボランティアの派遣(観光案内、事務局応援、通訳応援等) 派遣コンベンション 23件
- コンベンションボランティア研修会の開催(8月、大山寺周辺) 参加者 18人



第3回鳥取県観光コンベンション情報説明懇談会

大阪MICEディステイネーション・ショーケース2015

海外インセンティブツアーセールス

東北地区および中国四国地区コンベンション誘致懇談会

お集まりに便利 JR鳥取駅前 北口2分

HOTELRESH
TOTTORIKIMAE

ホテルレッシュ鳥取 検索

豊富な宿泊プランの リーズナブル スタイリッシュホテル

ホテルレッシュ鳥取駅前
TEL 0857-29-1111
〒680-0831 鳥取市栄町752

海から、山から 山陰・米子のお土産を 一堂に集めました。

米子ええもん市

会場から 全国宅配も 承ります。

ビッグシップ他各会場での物産販売のお問い合わせは フリーファックス

フリーダイヤル ☎ 0120-475-874 ☎ 0120-874-475

中海ふるさと物産振興会(米子ええもん会)
鳥取県米子市旗ヶ崎2141 TEL0859-22-0550

広告・看板・イベント・デザイン～施工 一貫して作成します

有限会社 大文字広告社

屋外広告物全般

〒680-0814 鳥取県鳥取市南町436番地
TEL 0857-22-3365 FAX 0857-22-3558

ビジネスや観光、ウェディングに最適の シティホテルです。

米子全日空ホテル

〒683-0824 鳥取県米子市久米町53番2号
Phone:(0859)36-1111/Fax:(0859)36-1115
URL http://www.anahotel-yonago.com