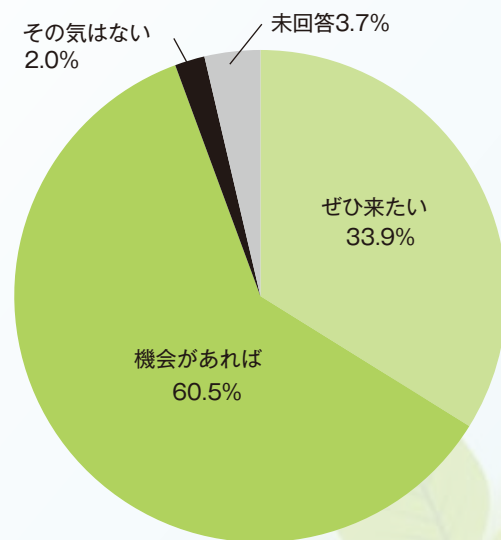


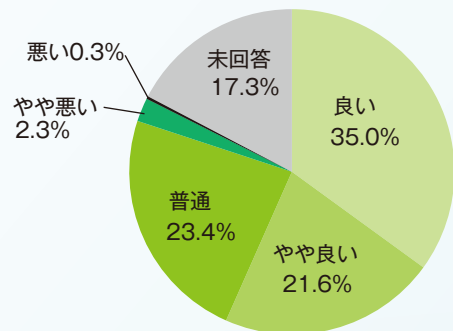
平成25年度コンベンション参加者アンケート集計結果(抜粋)

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー 平成26年度事業計画

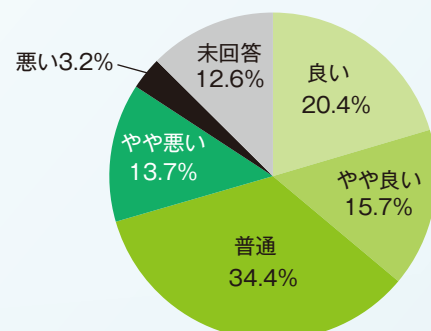
再訪の可能性



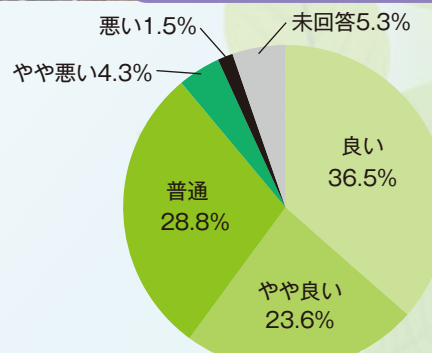
観光地の印象



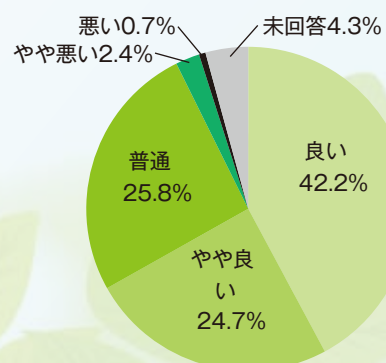
交通の印象



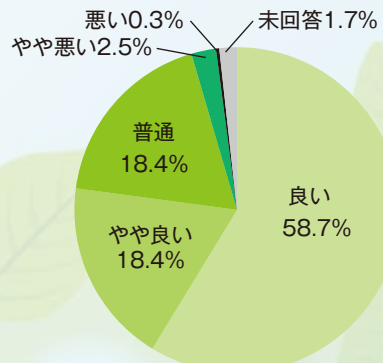
宿泊施設(全般)の印象



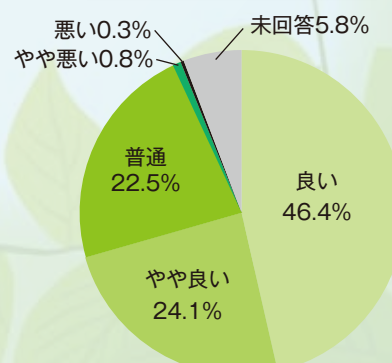
飲食店の味の印象



大会会場の印象



県民のおもてなしの印象



1 財団運営

- (1)人材育成・組織体制の強化
- (2)職場環境の適正化
- (3)CSR経営の推進
- (4)財団設立20周年に向けた取り組み

2 コンベンション誘致事業

- (1)誘致推進事業
米子空港新路線就航、鳥取空港増便に伴い、アクセスの利便性向上を最大限アピールし、新規顧客開拓を中心に県外及び県内団体の誘致交渉を強化する。また、2020年東京五輪を視野に入れた各種競技大会、キャンプ地誘致等への情報収集を行い、スポーツコンベンションの誘致強化を図る。インセンティブツアーでは従来の韓国、台湾に加え、新たに東南アジア(タイ)もターゲットとし、関連団体と連携しプロモーションの実施と受け入れルートの拡大を図る。
- (2)開催支援事業
鳥取県開催コンベンションの円滑な運営を支援するため、主催者への財政的(助成金)・物的支援(歓迎看板や観光パンフの提供等)を行うとともに、参加者へのおもてなしを通して鳥取県の魅力をPRする。
- (3)調査企画事業
コンベンション参加者アンケート調査やコンベンション経済的波及効果の推計調査、コンベンションセミナーの開催などを行う。
- (4)広報宣伝事業
ホームページや機関誌などで積極的に情報を発信する。

3 米子コンベンションセンター管理運営事業(指定管理者事業)

- 指定管理第3期目として、過去に蓄積した経験とデータを基に施設を活用しながら、利用者サービスのさらなる充実を進め、財団の設立目的でもある地域経済の活性化・文化振興を図ります。また中長期的な視野に立ち修繕・改修を実施し、安心・安全な施設運営に努めます。
- | | | |
|------------|---------|---------------------|
| (1)利用者サービス | (4)地域連携 | (6)グリーンコンベンションの取り組み |
| (2)利用促進 | (5)施設管理 | (7)自主企画事業 |
| (3)広報関連 | | |

4 地域振興事業基金事業

- (1)地域のコンベンション振興に資する事業
- (2)地域の文化活性化に資する事業

交通について

- 交通のアクセスが良くて非常に便利だった。
- タクシーの運転手が親切・丁寧にサービスが良かった。
- 駅員に無理なお願いをしたのに、温かい対応をしてもらえて嬉しかった。
- バスの運転手がとても親切で好感が持てる。
- 鳥取空港と市街地がすごく近いので移動しやすかった。
- 鳥取市内の100円バスが便利だった。
- 米子駅から各観光地にシャトルバスが出ていてとても便利だった。
- 米子空港から米子駅までのバスの運転手がちょっとした観光案内をしてきて雰囲気良かった。
- 山陰道は無料区間があったのがありがたかった。
- 特急やくもがすごく揺れて酔ってしまった。
- 公共交通機関では便利が悪い。
- 帰途米子駅に立ち寄ったが、閉店時間が早く既に土産店の営業が終了していたのが非常に残念だった。
- 車両の交通マナーが悪く、街歩きはいまいちだと感じた。
- 鉄道・バスともに便数がとても少ない。
- 飛行機の便数が少なく不便だ。

飲食について

- 海産物や野菜、地酒などの地元産のものが美味しかった。
- 食事が安くておいしかった。
- 飲食店の店員の接客が親切で非常に良かった。
- 居酒屋の店員に地元ならではの旬の情報を教えてもらって嬉しかった。
- 大会時の昼食の弁当が地元の食材でとても良かった。
- 米子駅周辺に色々な飲食店があって良かった。
- 飲食店の店員が全体的にゆっくり動くので、急ぎの時は困る。
- 飲食店が閉まるのが早くて不便だった。
- 飲食店の店員が無愛想で接客態度が悪い店が多かった。
- 飲み屋は十分にあるが、コンビニ・昼食を出す店が少なく不便だ。
- 飲食店の値段の割に料理内容が良くなかった。
- 米子駅前には居酒屋しかなくて未成年の食事が大変だった。

観光について

- 意外と観光地がたくさんあって楽しめた。
- どこの観光施設に行っても親切で丁寧な接客をしてもらいとても気持ち良く観光ができた。
- 鳥取砂丘からの日本海の眺めがとてもきれいで感動した。
- 鳥取駅周辺の観光施設が少ない。忙しいときに団車で訪れたからか、鳥取砂丘で迷惑そうな扱いを受けて不快な思いをした。

宿泊施設について

- 対応がとても丁寧で親切だったので好感が持てた。
- 宿泊したホテルは低料金で十分な設備があり良かった。
- 部屋にタオルやブラシなどの備品が無くて不便だった。
- 大勢のお客を入れてすぎて食事の配膳が遅く、温かい料理も冷たくなっていて残念だった。

会場について

- 「潮風の丘とまり」が最高の場所で感動した。
- 米子コンベンションセンターは宿泊施設と駅が近くで大変便利だ。
- 米子コンベンションセンターは、階をまたがっての移動がエレベーターのみでとても不便だった。非常階段ではなく普通の階段が欲しい。
- とりぎん文化会館がガラス張り温室ようになって暑かった。

その他

- どこに行っても親切にってもらって楽しい思い出ができた。
- 知事・町長の観光アピールが素晴らしくて鳥取県に親しみを持てた。
- 米子駅前にコンビニがほとんどなく不便だ。
- 接客が少し暗い感じがした。

Total Convention Support
Event Management
Original Contents
Rental Tool
Audio+Visual
Sign

ACTIVE PRO
www.act-p.net

さあ、気分を着替えよう。
米子・皆生の日帰りリゾート温泉で疲れをリセット

源泉・湯元
OU
LAND/HOTEL

TEL (0859) 31-3333
〒683-0001 鳥取県米子市皆生温泉1-18-1
http://www.ou-kaike.co.jp/
無料駐車場200台完備 / 年中無休 / 入浴料400円
毎月第3日曜日12:00~オープン

コンベンション
アフターコンベンションは倉吉で!!

倉吉駅

エキパル倉吉
1階 多目的ホール
倉吉駅1階

倉吉シティホテル
駅から徒歩8分

倉吉未来中心
駅からバスで約10分

ホテル
セントパレス倉吉
駅から徒歩1分

倉吉観光マيس協会
682-0021 鳥取県倉吉市上井195 JR 倉吉駅2階
TEL0858-24-5371 / FAX 0858-24-5961
http://www.apionet.or.jp/kankou/

長年の実績と信用でお任せください。

寿
電気工事
設計・施工・保守

電気配線工事
ブレーカーがすぐ落ちる等、お悩みの方はご連絡ください。

株式会社 **寿電気**
TEL米子(0859) **33-3157**(代)
米子市旗ヶ崎2丁目12番36号 FAX **32-2377**