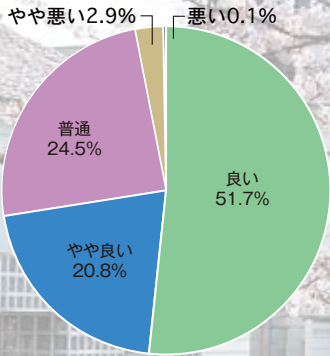
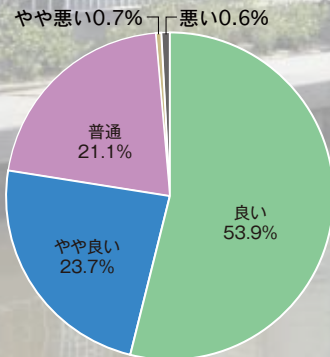


# 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー 平成25年度事業計画

## 宿泊施設の影響



## 県民のおもてなしの印象



### 会場

●駐車場無料は大変ありがたかった ●利用した施設の職員が親切な方ばかりで接客が非常によかった ●会場がきれいだったので余計美しく使おうと思った ●大会会場周辺の駐車場の案内表示がなく、困った ●エレベーターが混雑し、階段が使用できず不便だった

### その他

●優しい方が多くて気分よく過ごせた ●誰もが親切丁寧に接してくれた。 ●駅や観光施設などに歓迎の看板やステッカーが貼ってあり、歓迎されていると感じ嬉しく思った ●街がきれいで静かでよい ●駅周辺の店舗が18時前にシャッターを閉めていて、大変驚いた ●米子コンベンションセンターや駅前付近に一つもコンビニがないのは不便だ ●早朝からやっている店が少なく時間をつぶす場所がなくて困った

## 1 財団運営

- (1) 公益法人改革への対応
- (2) 次期指定管理者申請に向けた取り組み
- (3) 人材育成・組織体制の強化
- (4) 職場環境の適正化
- (5) CSR経営の推進

## 2 コンベンション誘致事業

- (1) 誘致事業  
従来から誘致支援対象としている、学会、大会、スポーツ大会に加え、近年取り組んでいる企業コンベンション、海外インセンティブツアー、合宿についても強力に推進する。また、海外教育旅行を新たな支援対象とし、プロモーション及び受け入れ体制の充実を図る。中部地区のコンベンション振興の為自主事業を開催。
- (2) 開催支援事業  
鳥取県開催コンベンションの円滑な運営支援するため、主催者への財政的(助成金)・物的支援(歓迎看板や観光パンフの提供等)を行う。
- (3) 調査企画事業  
コンベンション参加者アンケート調査やコンベンション経済的波及効果の推計調査、コンベンションセミナーの開催などを行う。
- (4) 広報宣伝事業  
ホームページや機関誌などで積極的に情報を発信する。

## 3 米子コンベンションセンター管理運営事業(指定管理者事業)

中長期的視野に基づく計画のもと経営の効率化を促進し、管理体制の充実を図るとともに、利用者のニーズに対しては、スピード感を持って対応し、常にワンランク上のサービスの提供を目指す。また、開館15周年記念事業を実施し、地域の賑わい創出に貢献する。

- (1) 利用促進
- (2) 顧客サービスの向上
- (3) 施設管理
- (4) 自主企画事業
- (5) グリーンコンベンションの取り組み
- (6) 関係機関等との連携・交流

## 4 地域振興事業基金事業

- (1) 地域のコンベンション振興に資する事業
- (2) 地域の文化活性化に資する事業

海から、山から  
山陰・米子のお土産を  
一堂に集めました。

# 山陰 米子ええもん市

会場から  
全国宅配も  
承ります。

ビッグシップ他各会場での物産販売のお問い合わせは  
フリーダイヤル ☎ 0120-475-874 フリーファックス ☎ 0120-874-475

中海ふるさと物産振興会(米子ええもん会)  
鳥取県米子市旗ヶ崎2141 TEL0859-22-0550

学会やイベントの  
受付サイトを  
自分で作りたい。

そんな方へ  
イベント・学会管理支援システムでできました。

鳥取県 クラウドサービスビジネスモデル開発支援補助金事業

[詳しくは Web、お電話で]

株式会社エッグ 0120-775-434  
<http://www.egg.co.jp/cloud/>

〒683-0852 鳥取県米子市河崎 1598  
E-mail : egg@egg.co.jp

メールで  
お問合せ

